

PODMÍNKY PRODEJE B2B ZÁKAZNÍKŮM

- Společnost inChaNet s.r.o., se sídlem Hasičská 3019, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, Česká republika, IČ 03244415 je společnost vyrábějící a prodávající elektroniku a příslušenství pro AC dobíjecí stanice nebo AC dobíjecí stanice samotné. Své produkty prodává do mnoha evropských zemí v rámci EU a do zemí mimo prostor EU.
- Společnost inChaNet ve své **velkoobchodní činnosti (B2B prodej)** dodává produkty pouze zákazníkům podnikajícím s platným IČ/VAT, a to zejména v oborech: prodej a montáž dobíjecích stanic, prodej elektrotechniky, prodej vozů a autodílů, montáž elektroniky a elektroinstalací, opravy vozů a v dalších navázaných oborech. Při otevření B2B účtu se musí zákazník prokázat platným IČ/VAT, případně výpisem z obchodního rejstříku. Společnost inChaNet s.r.o. si vyhrazuje právo přijmout nebo odmítnout otevření účtu bez povinnosti zdůvodnit svůj výběr.
- Pokud není mezi stranami dohodnuta výslovná a písemná výjimka, vztahy mezi společností inChaNet s.r.o. a jejími zákazníky podléhají těmto všeobecným podmínkám prodeje, které jsou považovány za přijaté zákazníkem, a to i v případě, že jsou v rozporu s jejich vlastními všeobecnými nebo specifickými nákupními podmínkami. Dodržování všeobecných nebo specifických podmínek zákazníka ze strany společnosti inChaNet s.r.o. nelze žádným způsobem odvodit z okolnosti, že společnost inChaNet s.r.o. přijala objednávku nebo zakázku, aniž by protestovala proti ustanovením, která odkazují na všeobecné nebo specifické podmínky zákazníka. Skutečnost, že zákazník neobdržel tyto všeobecné podmínky ve svém rodném jazyce, jej nijak nezabývá jejich uplatnění. Všeobecné podmínky a webová stránka www.inchanet.cz, stejně jako její obsah, ačkoli jsou dostupné po celém světě, byly napsány a zformátovány pouze v jazyce českém a anglickém. Zákazníci se sídlem v zahraničí by si měli být vědomi toho, že některá ustanovení všeobecných podmínek se na ně nemusejí vztahovat, aniž by došlo k neplatnosti celých všeobecných podmínek. Společnost inChaNet s.r.o. si vyhrazuje právo změnit nebo upravit své všeobecné podmínky bez osobního upozornění zákazníka a bez možnosti, aby zákazník požadoval jakoukoli náhradu.
- Nabídky a ceníky, jakož i popisy produktů a fotografie jsou vypracovány a sděleny zákazníkovi pro informační účely a nezávazně. K závazku ze strany společnosti inChaNet s.r.o. směrem k zákazníkovi dochází až po plném uhrazení faktury nebo zálohové/proforma faktury.
- V případě otevření nového B2B účtu požaduje společnost inChaNet s.r.o. po zákazníkovi platby prvních třech závazných objednávek předem formou zálohových/proforma faktur. První tři zaplacené zálohové/proforma faktury musí být v minimální výši 25 000,00 CZK bez DPH / faktura. Po splnění výše uvedených podmínek může společnost inChaNet s.r.o. na další objednávky vystavovat faktury v režimu s pozdějším datem splatnosti, typicky 21 dnů. Na režim platby s pozdějším datem splatnosti však nevzniká zákazníkovi žádný nárok a společnost inChaNet s.r.o. může kdykoli zvolit jiný režim platby za dodané produkty nebo služby. V případě platby zálohovou/proforma fakturou má zákazník lhůtu 14 dnů od vystavení faktury. Po uplynutí této doby společnost inChaNet s.r.o. již nezaručuje dostupnost položek a platnost sjednaných cen.
- V případě nezaplacení v den splatnosti bude automaticky a bez předchozího upozornění splatný úrok v zákonné výši a smluvní pokuta. Smluvní pokuta je stanovena ve výši 10 % z částky jakékoli nezaplacené faktury v době splatnosti s minimem 750,00 CZK bez DPH.

Do doby úplného zaplacení konečné faktury je/jsou dodané zboží, produkty nebo služby majetkem společnosti inChaNet s.r.o..

- Záruční dobu v rámci B2B prodeje stanovuje společnost inChaNet s.r.o. na délku trvání 48 měsíců. Společnost inChaNet s.r.o. v rámci záručního plnění omezí svůj zásah na výměnu vadných dílů nebo vrácení zaplacené ceny. Zákazník v rámci B2B prodeje nemůže žádat jinou související nebo vedlejší náhradu škody. Společnost inChaNet s.r.o. si vyhrazuje právo vyžadovat při zpětném odesílání produktů minimálně stejně dimenzované přepravní balení jako v případě prvního odeslání k zákazníkovi. V případě poškození produktů v důsledku chybného nebo špatně dimenzovaného přepravního balení, může společnost inChaNet s.r.o. odmítnout převzít produkty k reklamačnímu řízení.

Další informace o zpracování záruky a poprodejním servisu si mohou zákazníci vyžádat e-mailovou komunikací na adrese reklamace@inchanet.cz

- Společnost inChaNet s.r.o. nepřebírá žádnou odpovědnost za materiální nebo jiné ztráty nebo škody jakékoli povahy, které může zákazník nebo třetí strana utrpět zejména v důsledku přepravy, dodání, uložení, umístění nebo nevhodném použití dodaných produktů.
- V případě vrácení zboží má zákazník právo oznámit prodejci, že ruší nákup některých produktů, a to bez sankce a bez udání důvodu do sedmi pracovních dnů ode dne následujícího po dni doručení. Toto zřeknutí se však může nabýt účinnosti pouze za podmínky, že zákazník své přání písemně (e-mailem nebo poštou) oznámí společnosti inChaNet s.r.o. a že zboží je stále v původním obalu a nebylo použito. Dále toto zřeknutí může nabýt účinnosti pouze za podmínky, že zboží zákazníkem objednané zboží **bylo** součástí skladových zásob společnosti inChaNet s.r.o.. V žádném případě nelze uplatnit zřeknutí na zboží, výrobky nebo služby vyrobené, vyvinuté nebo poskytnuté dle specifických požadavků zákazníka.

Pokud je možnost zřeknutí využita, zákazník vrátí zboží společnosti inChaNet s.r.o. všemi prostředky a příslušenstvím na vlastní riziko a náklady. Vrácení musí být provedeno do 15 pracovních dnů ode dne následujícího po obdržení zboží.

- Prostým objednáním buď telefonicky, objednávkovým formulářem nebo e-mailem vyjadřuje zákazník souhlas se zpracováním objednávky v systému společnosti inChaNet s.r.o. a po písemném, e-mailovém nebo telefonickém potvrzení ze strany společnosti inChaNet s.r.o. je objednávka považována za závaznou je přesunuta do oddělení výroby nebo expedice. Společnost inChaNet s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu nebo zrušení části nebo celé závazné objednávky až do doby, než dojde k úplnému zaplacení konečné faktury.
- Prostým objednáním buď telefonicky, objednávkovým formulářem, e-mailem, jinak na webových stránkách nebo obyčejným papírem, zákazník výslovně zmocňuje společnost inChaNet s.r.o. ke zpracování jeho osobních údajů a jejich použití pro interní účely řízení jeho společnosti. „Vnitřním řízením společnosti“ se rozumí správa zákazníků, správa objednávek, dodávek, fakturace, služeb, sledování platební schopnosti, ale i marketing a personalizovaná reklama. Zákazník může kdykoli požádat o konzultaci, opravu nebo vymazání osobních údajů, které o něm společnost inChaNet s.r.o. zaznamenala, a to písemně na adresu společnosti nebo e-mailem na adresu demel.ales@inchanet.cz (GDPR zmocněnec). Pro další informace nebo stížnost může zákazník kontaktovat [Úřad pro ochranu osobních údajů](#).

- Společnost inChaNet si vyhrazuje právo zavřít zákaznické účty, u kterých nebyl zaznamenán žádný pohyb prodeje po dobu 200 dnů, stejně jako zákaznické účty, které mají roční objem prodeje nižší než 50 000 CZK bez daně.
- Pokud by některá ze zde uvedených podmínek měla být prohlášena za neplatnou nebo neaplikovatelnou, ostatní podmínky zde zůstávají v plné platnosti a tato podmínka bude použitelná v rozsahu povoleném zákonem.
- Spory týkající se uzavření, platnosti, výkladu nebo plnění smlouvy nebo těchto všeobecných podmínek se řídí výhradně českým právem a podléhají pouze soudům v České republice.